

2020

EQUIFAX

mapcity

from Equifax



**UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN**
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



XXIX Informe de Deuda Morosa

Segundo

Trimestre 2020



5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | VINCULACIÓN CON EL MEDIO | COMISIÓN NACIONAL
HASTA SEPT. 2021 | DE ACREDITACIÓN
CNA-Chile

UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL

VIENCIA
6
AÑOS

AQAS

Agente für
Qualifizierung
durch Akkreditierung
von Studiengängen

INTRODUCCIÓN

- EL “INFORME DE DEUDA MOROSA USS-EQUIFAX” se realiza producto de un convenio de colaboración recíproca para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- LA ESCUELA DE INGENIERÍA COMERCIAL y el Centro de Economía Aplicada de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad San Sebastián, sobre la base de información entregada por Equifax y Mapcity, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al 30 de Junio de 2020.
- EL OBJETIVO PRINCIPAL ES ENTREGAR antecedentes de las tendencias de mayor relevancia, desde diciembre de 2011, de la evolución de las deudas impagas de créditos personales en Chile.
- INGENIERÍA COMERCIAL USS HA CALCULADO indicadores de evolución de la morosidad, segmentando por regiones, género, edad y clasificación de pago, al igual que cruces de estas variables.

ANTECEDENTES GENERALES

EQUIFAX

Empresa internacional con sede en Atlanta, Georgia, EE.UU. Presente en 24 países de todo el mundo. En Chile registra deuda morosa de personas de Banca, Retail, Cajas de Compensación, Cooperativas, Automotoras, Servicios Generales, PYMES. etc. Considera todos los productos de crédito (consumo, hipotecarios, automotriz, tarjetas, líneas, cheques, etc.).

ROL DEL INFORME

Contribuir a generar educación y “cultura financiera” enfocada al endeudamiento responsable. También a mejorar condiciones de otorgamiento.

CRÉDITOS A PERSONAS

Contribuye a la administración de descalces de flujos de ingresos y gastos. En corto plazo: gastos hogares del mes e imprevistos. En mediano y largo plazo: adquisición bienes durables de elevado valor (vivienda y vehículos), educación (superior), salud y recreación.

SISTEMA FINANCIERO

Sistema financiero en Chile consolidado tras la crisis de la década de los 80. Clasificación y control de cartera de créditos. Rol SBIF y Gerencias de Riesgo.

METODOLOGÍA



El número total de personas naturales con deudas morosas, corresponde a la suma de quienes tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado.



Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.

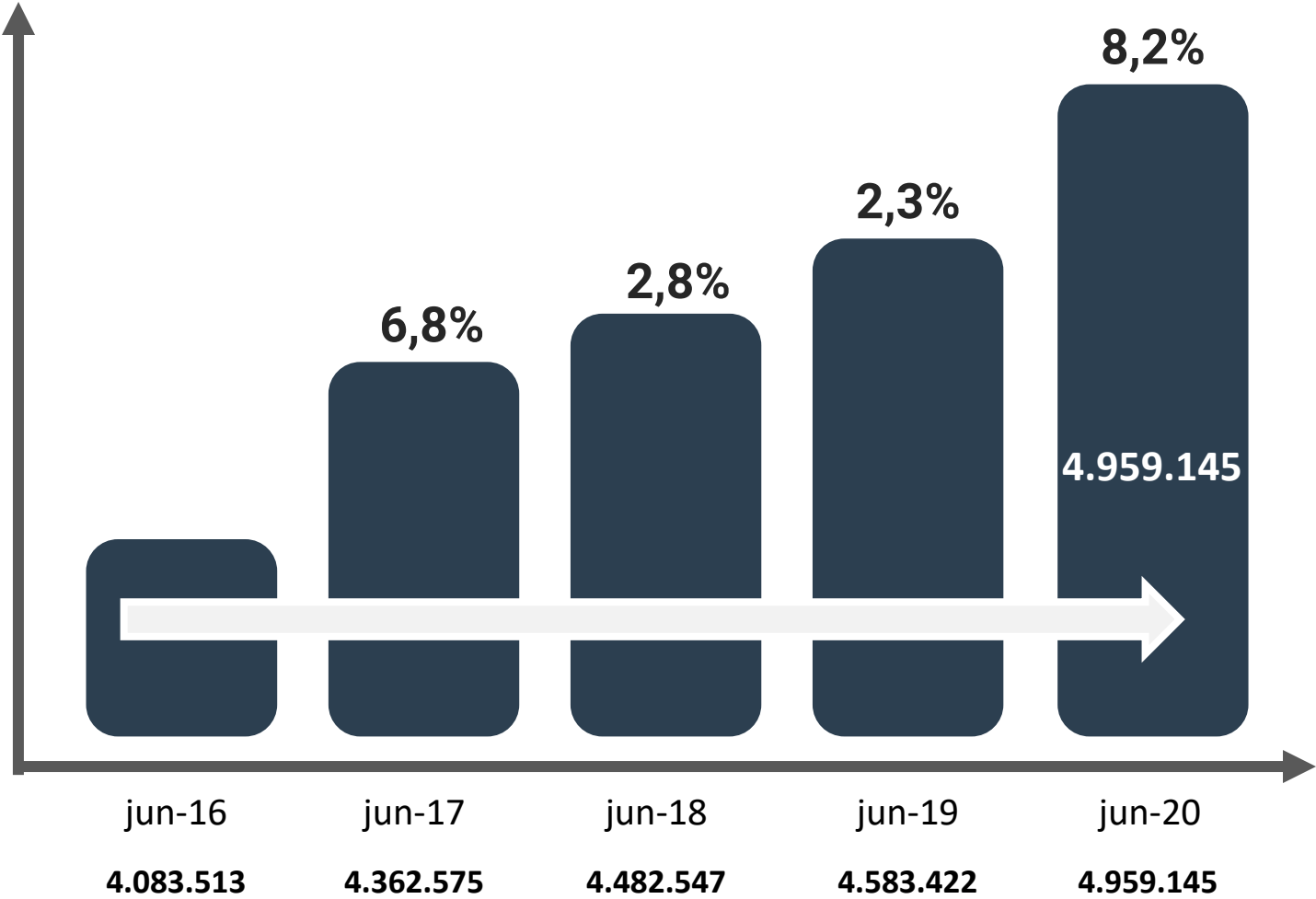
ANÁLISIS GLOBAL



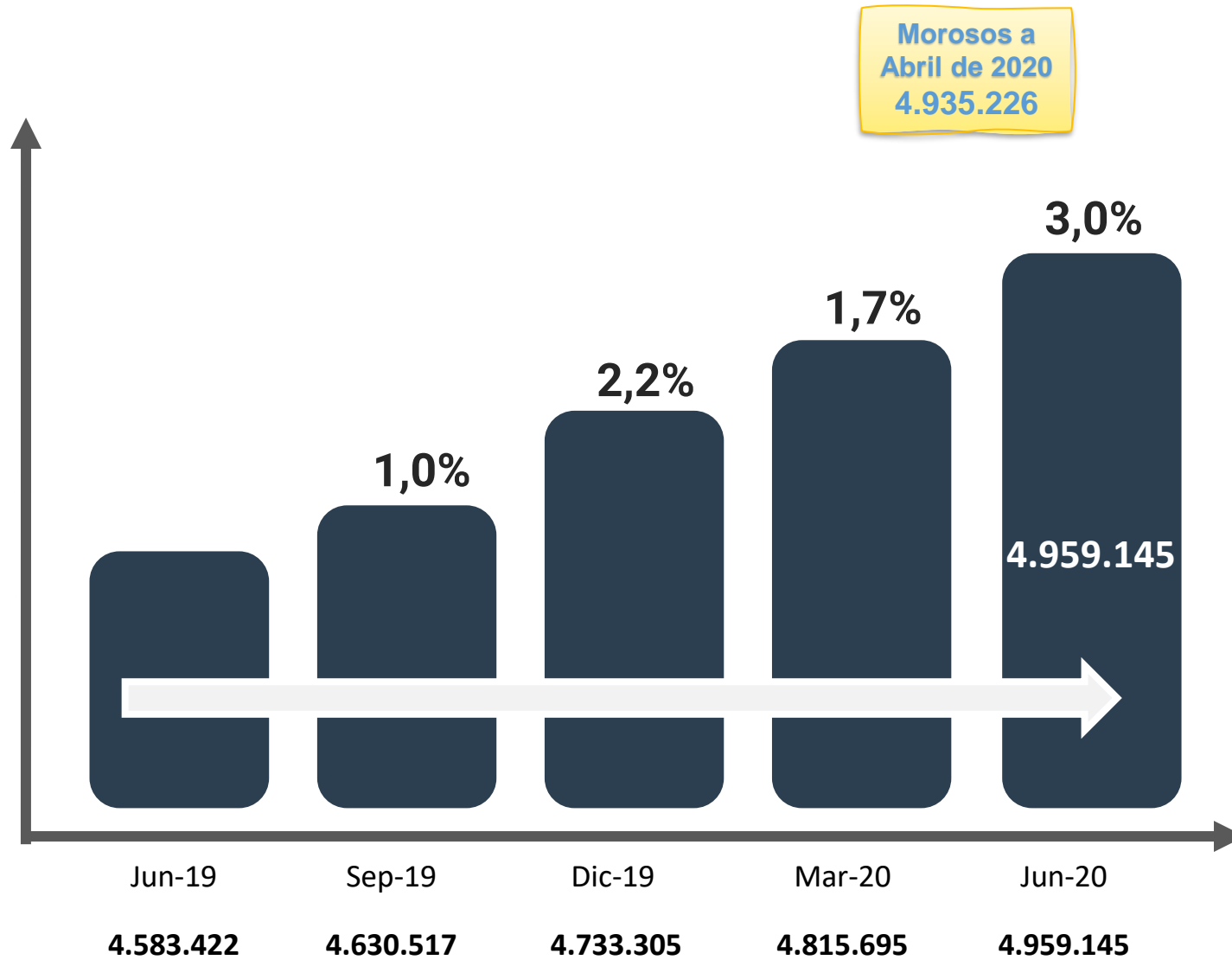
5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL de Acreditación de Chile
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6
AÑOS
AQAS
Asociación para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior
www.aqas.org.pe

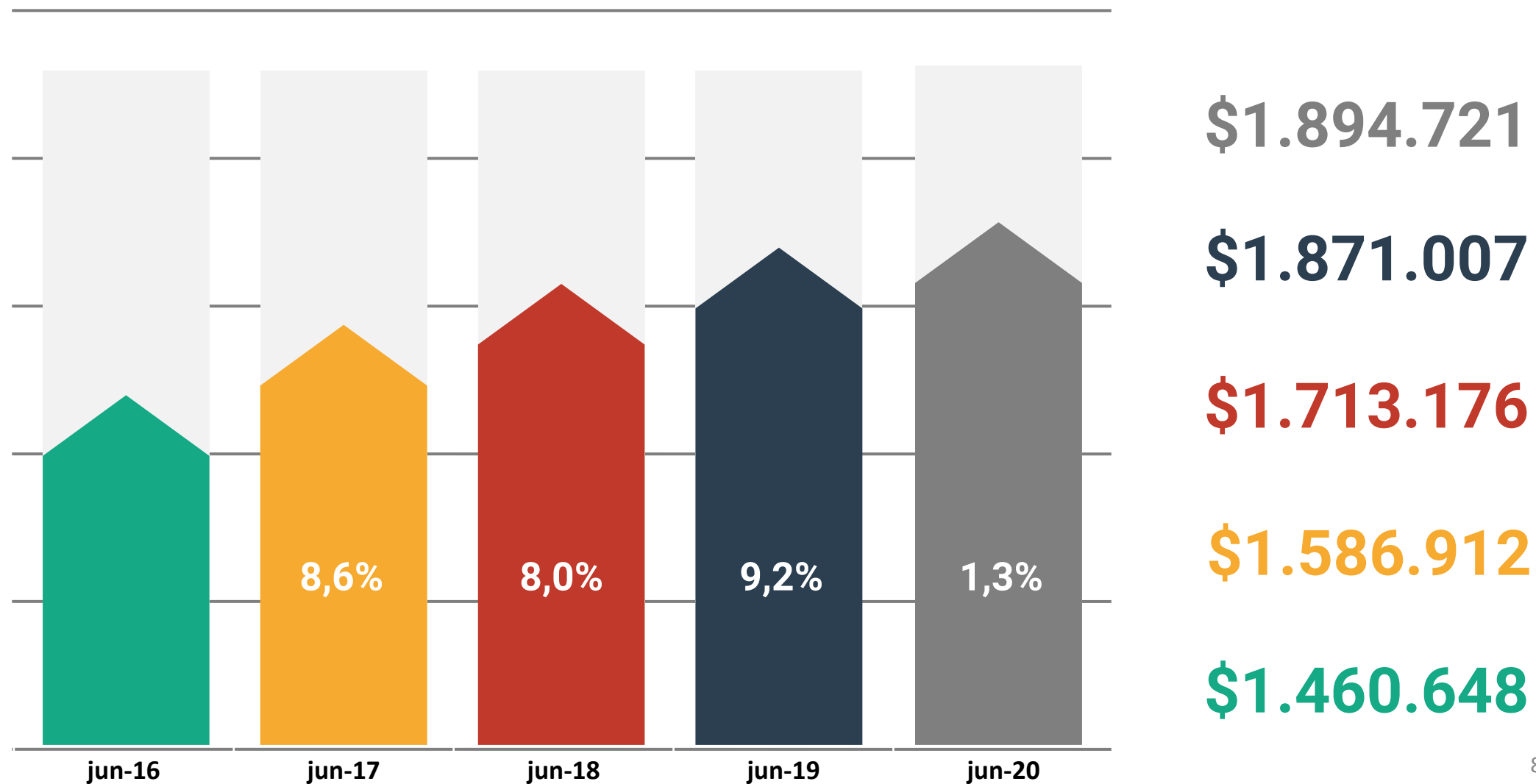
NÚMERO DE DEUDORES MOROSOS



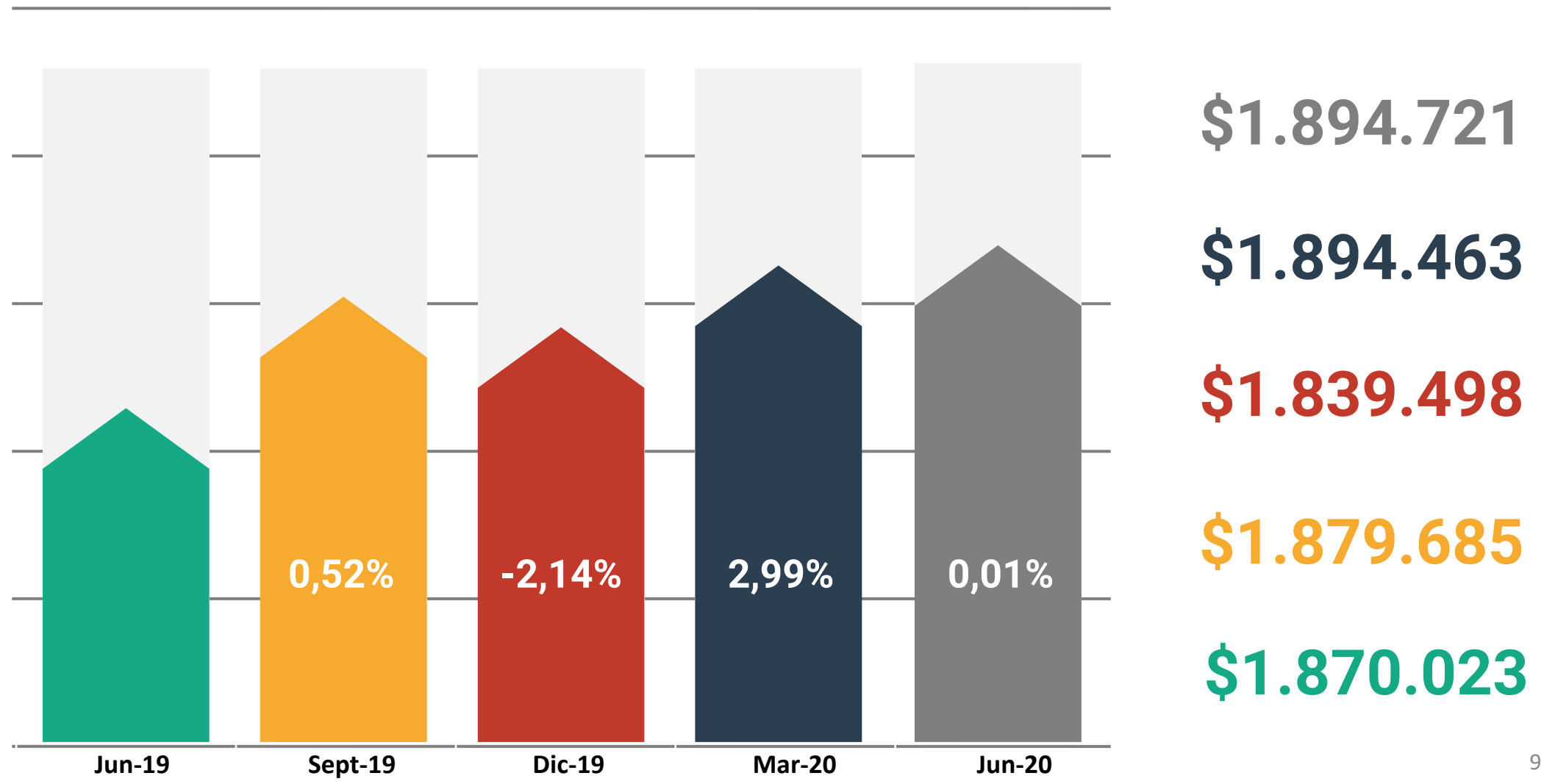
NÚMERO DE DEUDORES MOROSOS TRIMESTRAL



EVOLUCIÓN VALOR MOROSIDAD PROMEDIO REAL A PRECIOS DE JUNIO 2020



EVOLUCIÓN VALOR MOROSIDAD PROMEDIO REAL A PRECIOS DE JUNIO DE 2020-TRIMESTRAL



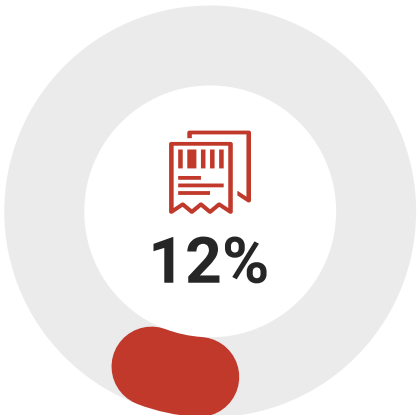
PARTICIPACIÓN DE MOROSOS POR RUBRO



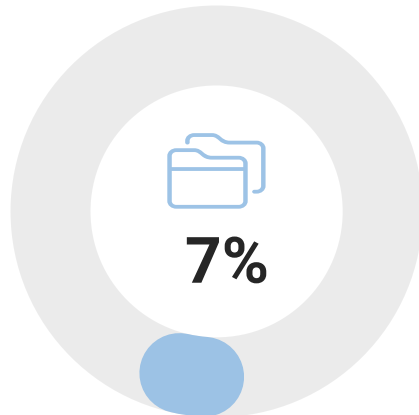
Retail



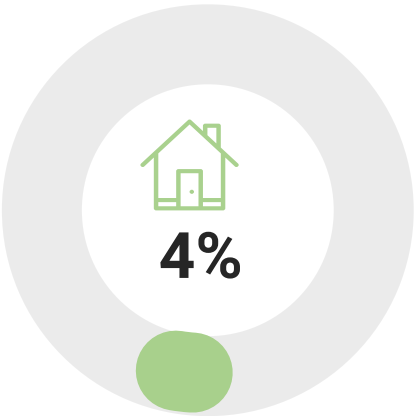
Banca



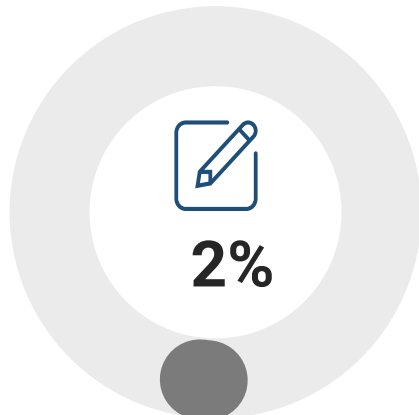
Actividades Financieras
y de Seguros



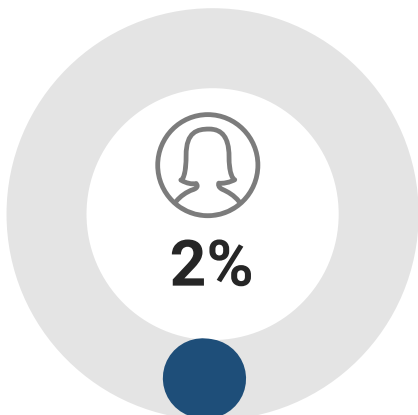
Actividades de Servicios
Administrativos y de Apoyo



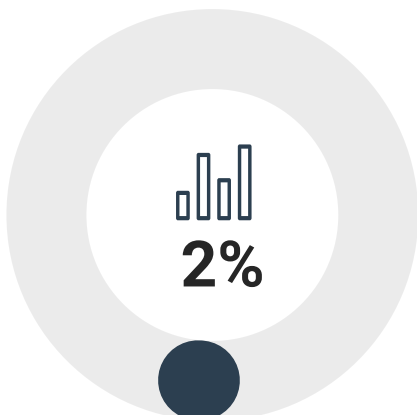
Comercio al por mayor y al por menor y
reparación de vehículos automotores y
motocicletas



Enseñanza

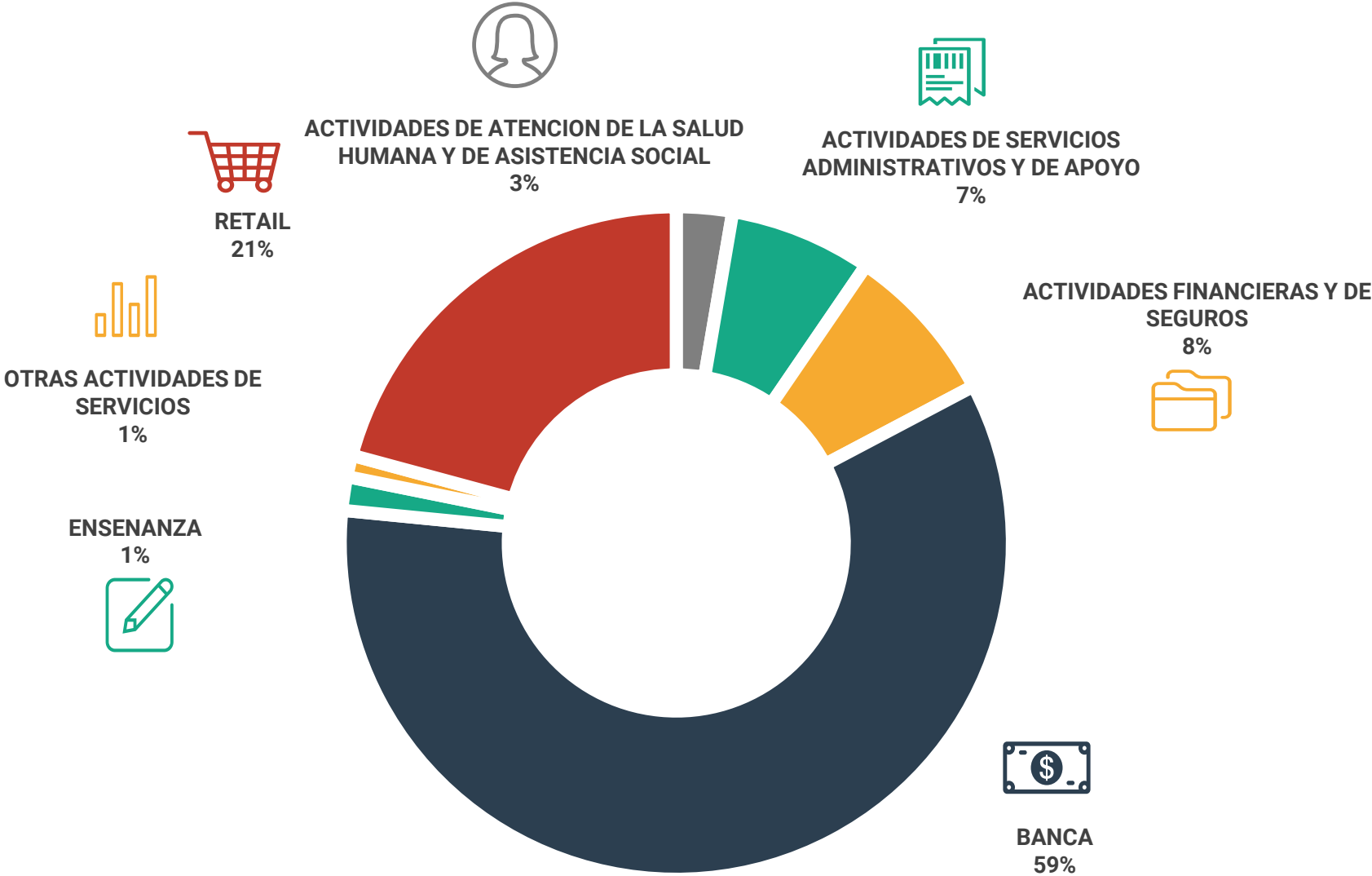


Actividades de Atención de la
Salud Humana y de Asistencia
Social



Actividades Profesionales
Científicas y Técnicas

PARTICIPACIÓN POR MONTO TOTAL DE MORA



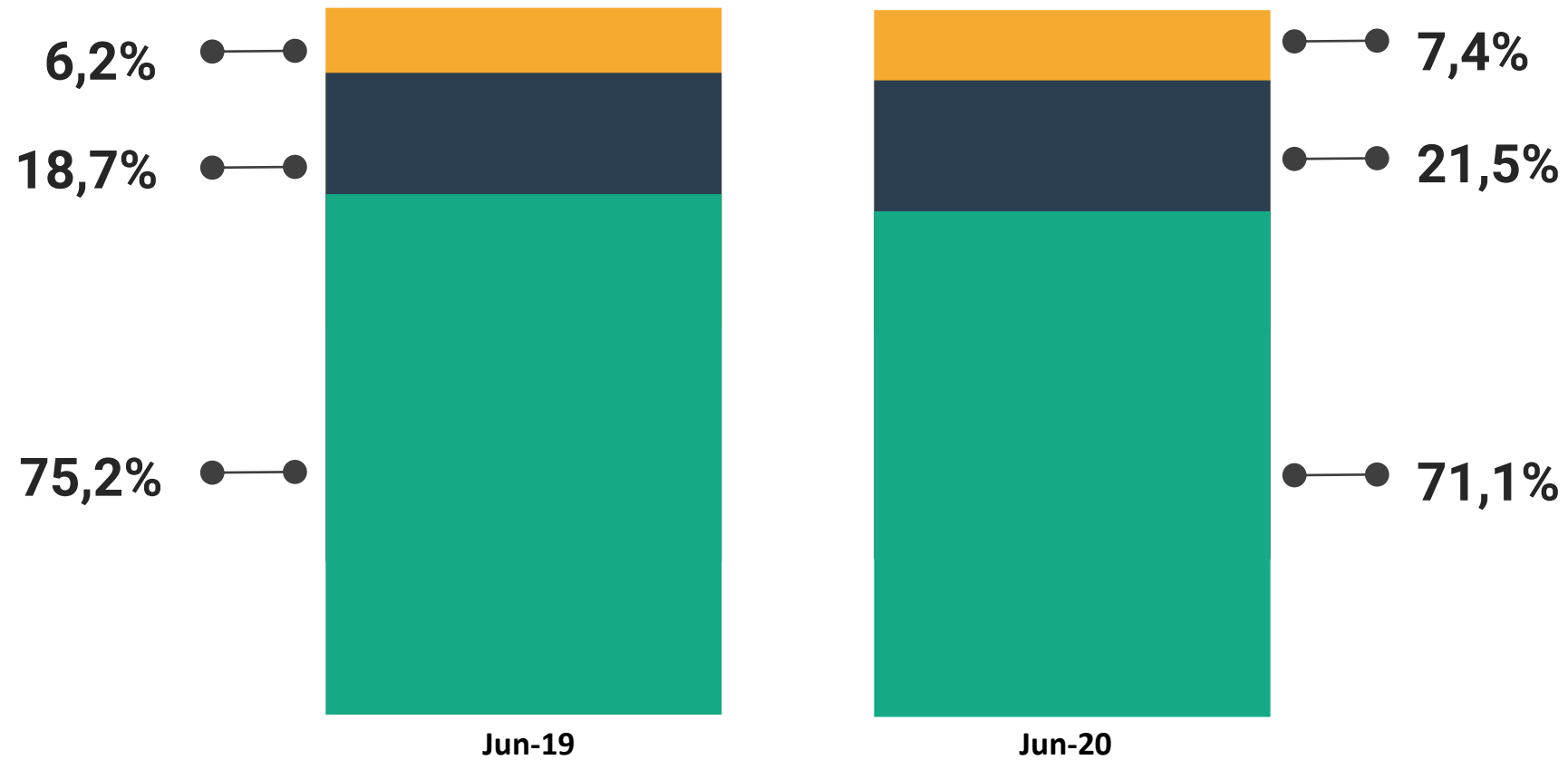
PERMANENCIA DE LA DEUDA MOROSA



5 AÑOS ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | HASTA SEPT. 2021
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
Comisión Nacional de Acreditación de Chile
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VICENCIA
6 AÑOS
AQAS
Acreditación por Medio de Instituciones de Acreditación de Chile
www.aqas.org.cl

NÚMERO DE MOROSOS



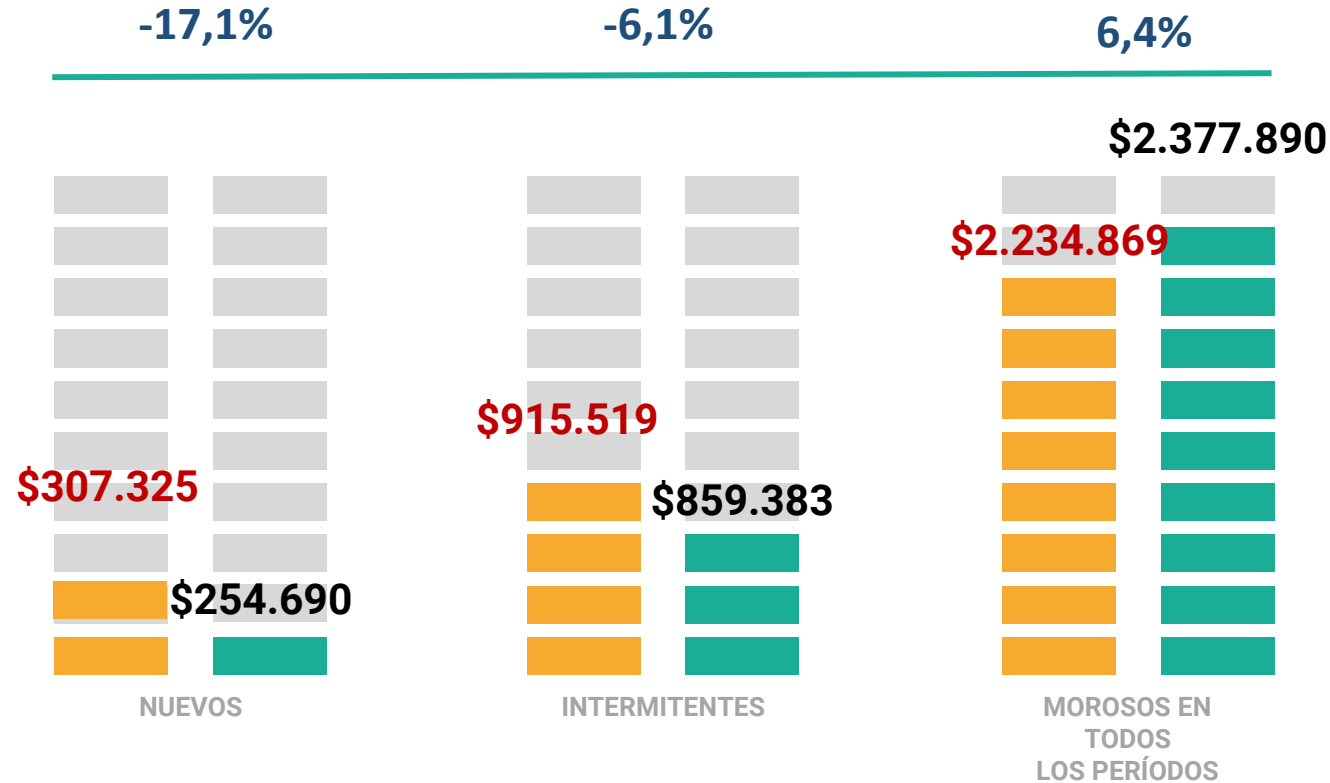
 MOROSOS EN TODOS LOS PERÍODOS

 INTERMITENTES

 NUEVOS

- Intermitentes: Son aquellos que han tenido al menos un período sin mora.
- Nuevos Morosos: Aquellos que se incorporaron en este período como morosos, sin registros anteriores de morosidad.

MORA PROMEDIO EN TÉRMINOS REALES A PRECIOS DE JUNIO DEL 2020



2019 2020

Mora Promedio Real
jun 2020

\$1.894.721

EXTRANJEROS

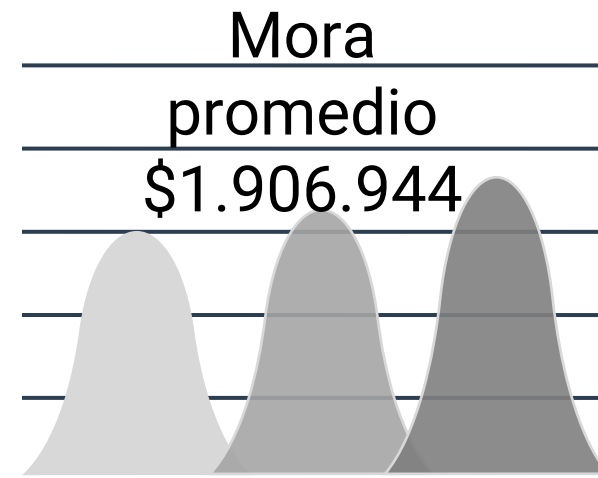
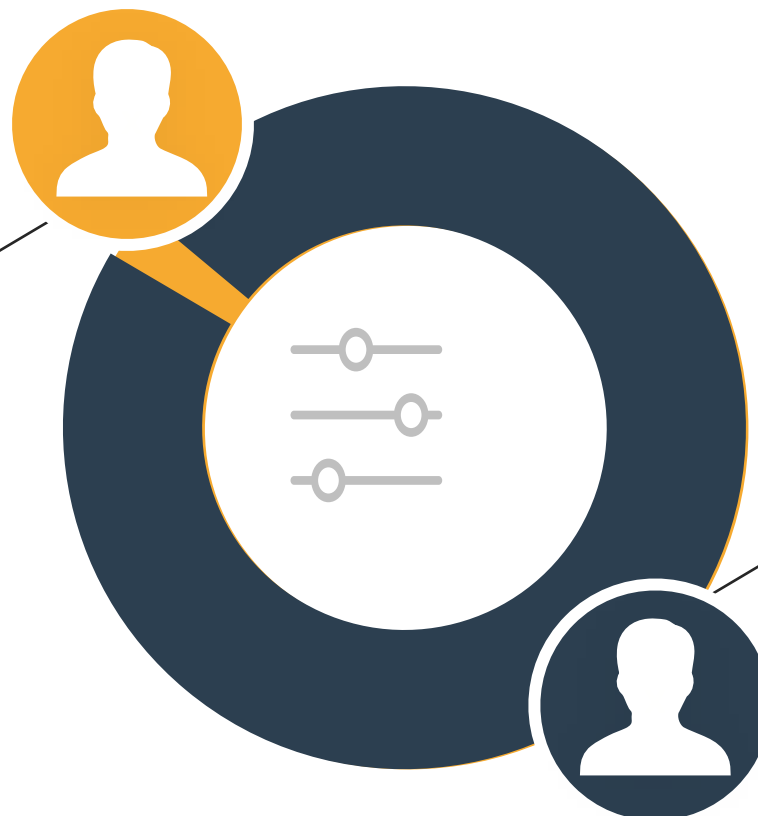
Número de Deudores Morosos y Monto de Cuotas Impagas



PERSONAS MOROSAS

14,1% de los extranjeros residentes* en Chile presenta deuda morosa (mayores de 18?)

4,2% Extranjeros



Población en Chile: 19.458.310 (Estimación INE para 2020)

Extranjeros en Chile: 1.492.522 extranjeros residentes en Chile (estimación INE para 2019)

Participación de Extranjeros morosos a Junio del año 2019 era un 3,0%

Mora promedio Extranjeros a Junio 2019 era \$2.154.899 en pesos de junio de 2020 (Decreció 24,9% en términos reales)

ANÁLISIS REGIONAL

Morosos y Mora Promedio




5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | ACREDITACIÓN
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021
Comisión Nacional de Acreditación de Chile
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VICENCIA
6
AÑOS
AQAS
Asociación para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior
www.aqas.org

VALOR MORA PROMEDIO REAL A PRECIOS DE JUNIO 2020

REGIÓN	POSICIÓN	JUN-2019	POSICIÓN	JUN-2020	VARIACIÓN
DE ANTOFAGASTA	1°	\$ 2.592.881	1°	\$ 2.580.403	-0,5%
METROPOLITANA	3°	\$ 2.075.031	2°	\$ 2.169.445	4,6%
DE TARAPACÁ	2°	\$ 2.080.082	3°	\$ 1.979.850	-4,8%
DE ARICA y PARINACOTA	5°	\$ 1.824.028	4°	\$ 1.901.473	4,2%
DE ATACAMA	4°	\$ 1.832.208	5°	\$ 1.864.957	1,8%
DE COQUIMBO	7°	\$ 1.765.211	6°	\$ 1.849.507	4,8%
DE MAGALLANES	6°	\$ 1.784.024	7°	\$ 1.819.490	2,0%
DE VALPARAÍSO	8°	\$ 1.660.026	8°	\$ 1.705.150	2,7%
DEL BIOBÍO	9°	\$ 1.536.769	9°	\$ 1.614.964	5,1%
DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS	10°	\$ 1.521.330	10°	\$ 1.611.360	5,9%
DEL MAULE	11°	\$ 1.482.117	11°	\$ 1.524.415	2,9%
DE AYSÉN	12°	\$ 1.455.608	12°	\$ 1.507.100	3,5%
DE LOS LAGOS	13°	\$ 1.413.600	13°	\$ 1.477.057	4,5%
DE LA ARAUCANÍA	15°	\$ 1.353.717	14°	\$ 1.472.144	8,7%
DE LOS RÍOS	16°	\$ 1.349.661	15°	\$ 1.445.222	7,1%
DEL ÑUBLE	14°	\$ 1.358.933	16°	\$ 1.440.732	6,0%
NACIONAL		\$1.871.007		\$1.894.721	1,3%

CIFRAS ECONÓMICAS REGIONALES



REGIÓN	VALOR MORA PROMEDIO		TASA DE DESEMPLEO	
	Jun-19	Jun-20	Jun-19	Jun-20
DE ARICA y PARINACOTA	\$ 1.824.028	\$ 1.901.473	6,2%	7,5%
DE TARAPACÁ	\$ 2.080.082	\$ 1.979.850	7,2%	12,7%
DE ANTOFAGASTA	\$ 2.592.881	\$ 2.580.403	8,4%	12,4%
DE ATACAMA	\$ 1.832.208	\$ 1.864.957	9,0%	11,6%
DE COQUIMBO	\$ 1.765.211	\$ 1.849.507	7,2%	14,7%
DE VALPARAÍSO	\$ 1.660.026	\$ 1.705.150	8,3%	13,4%
METROPOLITANA	\$ 2.075.031	\$ 2.169.445	7,4%	12,8%
DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS	\$ 1.521.330	\$ 1.611.360	8,7%	13,0%
DEL MAULE	\$ 1.482.117	\$ 1.524.415	6,7%	10,8%
DE ÑUBLE	\$ 1.358.933	\$ 1.440.732	8,2%	11,2%
DEL BIOBÍO	\$ 1.536.769	\$ 1.614.964	7,3%	10,6%
DE LA ARAUCANÍA	\$ 1.353.717	\$ 1.472.144	6,9%	11,4%
DE LOS RÍOS	\$ 1.349.661	\$ 1.445.222	5,7%	12,3%
DE LOS LAGOS	\$ 1.413.600	\$ 1.477.057	3,3%	9,3%
DE AYSÉN	\$ 1.455.608	\$ 1.507.100	4,1%	9,3%
DE MAGALLANES	\$ 1.784.024	\$ 1.819.490	3,6%	8,6%
NACIONAL	\$1.871.007	\$1.894.721	7,3%	12,2%


INGRESO MEDIO Y MORA PROMEDIO

Regiones y Proporción



REGIÓN	MORA PROMEDIO	INGRESO MEDIO	MORA PROMEDIO / INGRESO MEDIO
DE ARICA y PARINACOTA	\$ 1.901.473	\$484.917	3,9
DE TARAPACÁ	\$ 1.979.850	\$511.531	3,9
DE ANTOFAGASTA	\$ 2.580.403	\$692.531	3,7
DE ATACAMA	\$ 1.864.957	\$549.291	3,4
DE COQUIMBO	\$ 1.849.507	\$461.786	4,0
DE VALPARAÍSO	\$ 1.705.150	\$549.141	3,1
METROPOLITANA	\$ 2.169.445	\$669.716	3,2
DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS	\$ 1.611.360	\$488.489	3,3
DEL MAULE	\$ 1.524.415	\$440.558	3,5
DE ÑUBLE	\$ 1.440.732	\$414.209	3,5
DEL BIOBÍO	\$ 1.614.964	\$462.478	3,5
DE LA ARAUCANÍA	\$ 1.472.144	\$444.414	3,3
DE LOS RÍOS	\$ 1.445.222	\$488.988	3,0
DE LOS LAGOS	\$ 1.477.057	\$503.861	2,9
DE AYSÉN	\$ 1.507.100	\$624.501	2,4
DE MAGALLANES	\$ 1.819.490	\$844.511	2,2
Nacional	\$1.894.721	\$573.964	3,3

MOROSOS VERSUS HABITANTES



REGIÓN	MOROSOS	HAB.MAYORES 18 años	MOROSOS / HAB. MAYORES 18 AÑOS
DE ATACAMA	102.323	228.591	44,8%
DE ANTOFAGASTA	191.918	516.908	37,1%
DE LOS LAGOS	236.562	666.665	35,5%
DEL BIO BÍO	444.292	1.255.430	35,4%
DE TARAPACA	96.088	276.306	34,8%
DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA	47.541	138.068	34,4%
DE LOS RÍOS	105.061	306.958	34,2%
DE ARICA y PARINACOTA	62.129	182.338	34,1%
DE COQUIMBO	210.404	617.585	34,1%
DE VALPARAISO	504.816	1.486.695	34,0%
METROPOLITANA DE SANTIAGO	2.077.563	6.226.297	33,4%
AYSEN DEL GENERAL CARLOS IBANEZ	25.458	78.372	32,5%
DEL MAULE	268.064	842.780	31,8%
DE LA ARAUCANIA	239.834	757.525	31,7%
DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS	230.122	742.336	31,0%
DE NUBLE	116.971	389.304	30,0%
NACIONAL	4.959.145	14.710.070	33,7%

Fuente: Proyección población año 2020 en base a CENSO 2017 y USS

ANÁLISIS REGIÓN METROPOLITANA

Morosos, Mora Promedio y Monto



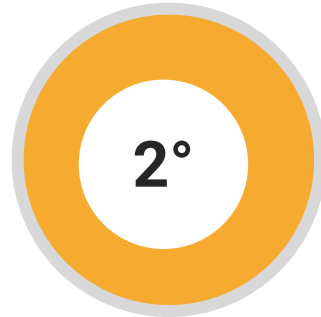
5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | HASTA SEPT. 2021
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
Evaluación Nacional de Acreditación de Chile
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
EFICIENCIA
6
AÑOS
AQAS
Acreditación Internacional de la Asociación de Universidades de América Latina y el Caribe
www.aqas.org

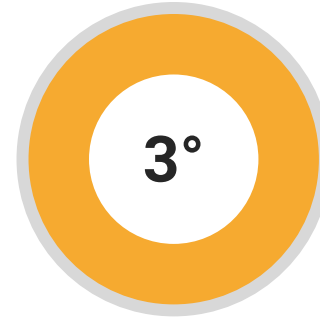
MORA PROMEDIO POR COMUNA



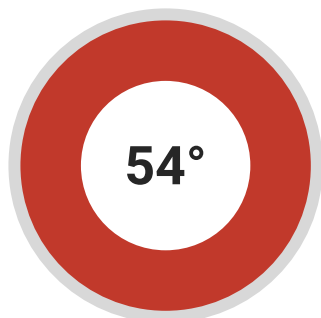
VITACURA
\$ 5.956.786



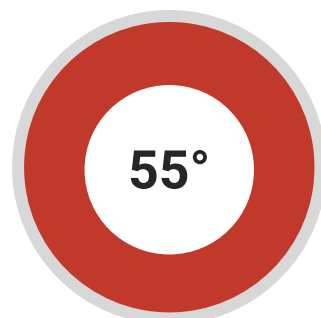
PROVIDENCIA
\$ 5.151.705



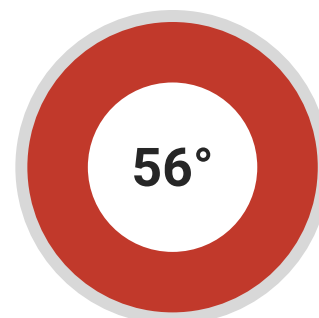
LAS CONDES
\$ 4.950.473



PAINE
\$ 1.395.832



ISLA DE MAIPO
\$ 1.374.495



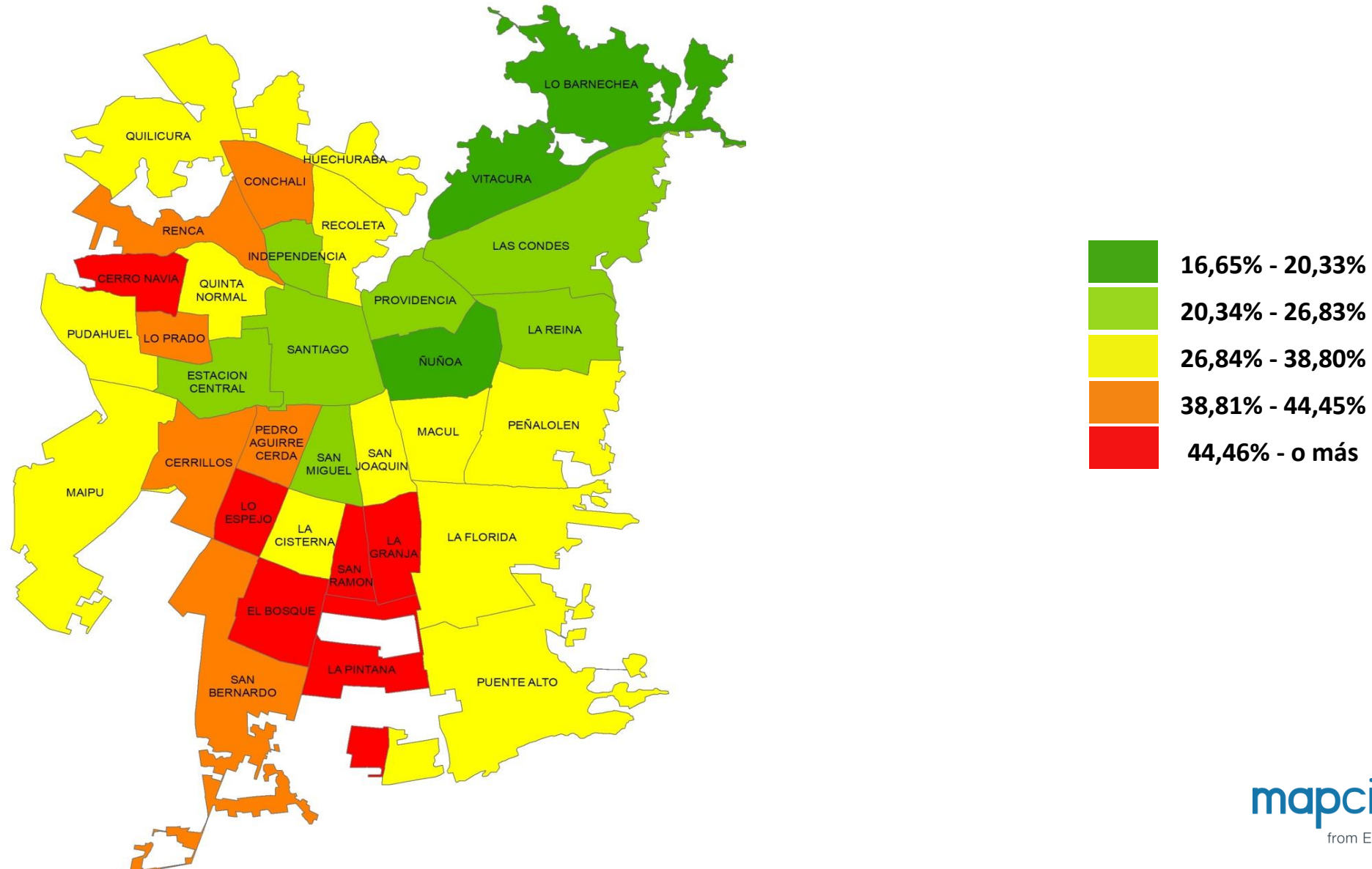
LA PINTANA
\$ 1.308.391

COMUNAS	MORA PROMEDIO
VITACURA	\$ 5.956.786
PROVIDENCIA	\$ 5.151.705
LAS CONDES	\$ 4.950.473
NUÑO A	\$ 3.763.769
LO BARNECHEA	\$ 3.680.919
SANTIAGO	\$ 3.435.786
LA REINA	\$ 3.067.538
SAN MIGUEL	\$ 2.962.531
HUECHURABA	\$ 2.443.647
INDEPENDENCIA	\$ 2.344.015
....
CERRO NAVIA	\$ 1.448.499
EL MONTE	\$ 1.427.487
PAINE	\$ 1.395.832
ISLA DE MAIPO	\$ 1.374.495
LA PINTANA	\$ 1.308.391
R. Metropolitana	\$ 2.169.445

INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD COMUNAL

COMUNAS	MOROSOS	HABITANTES > 18 AÑOS	MOROSOS / HAB > 18 AÑOS
SAN RAMÓN	34.569	67.325	51,3%
LO ESPEJO	39.125	80.387	48,7%
LA PINTANA	66.991	138.838	48,3%
EL BOSQUE	62.650	131.947	47,5%
CERRO NAVIA	51.865	110.081	47,1%
LA GRANJA	44.821	95.278	47,0%
PEDRO AGUIRRE CERDA	38.109	85.743	44,4%
LO PRADO	36.462	82.690	44,1%
CONCHALÍ	48.008	109.514	43,8%
.....
SAN PEDRO	1.913	9.147	20,9%
LAMPA	18.309	89.624	20,4%
NUÑO A	42.398	208.544	20,3%
LO BARNECHEA	15.860	89.262	17,8%
VITACURA	12.730	76.461	16,6%
METROPOLITANA	2.077.563	6.322.453	32,9%

INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD COMUNAL



ANÁLISIS POR GÉNERO

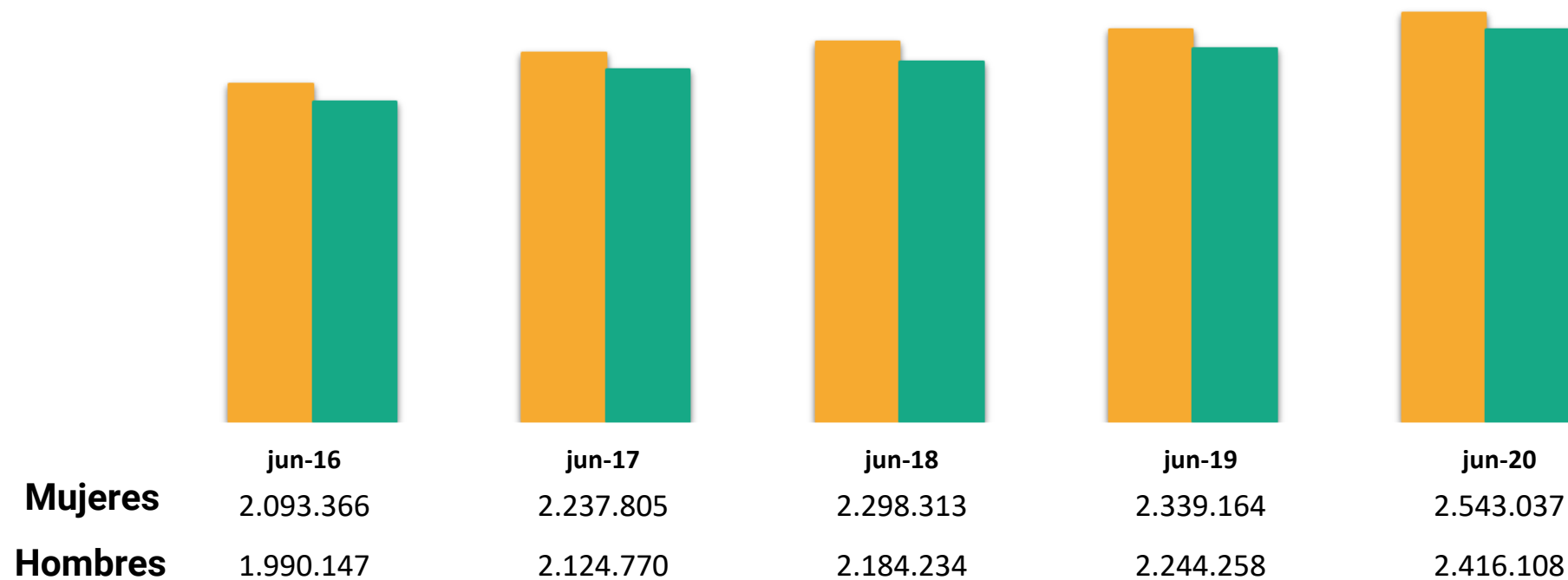
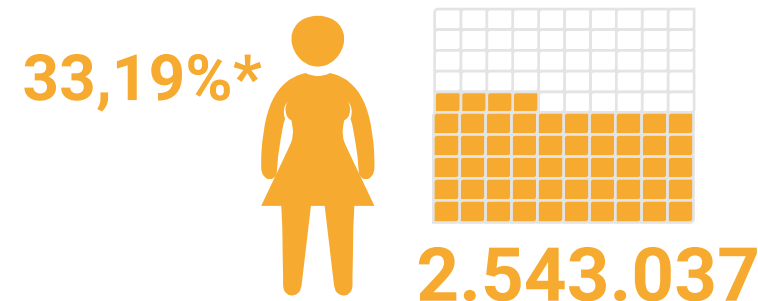
Comportamiento de Hombres y Mujeres con Deudas Impagas



5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL de Acreditación de México
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

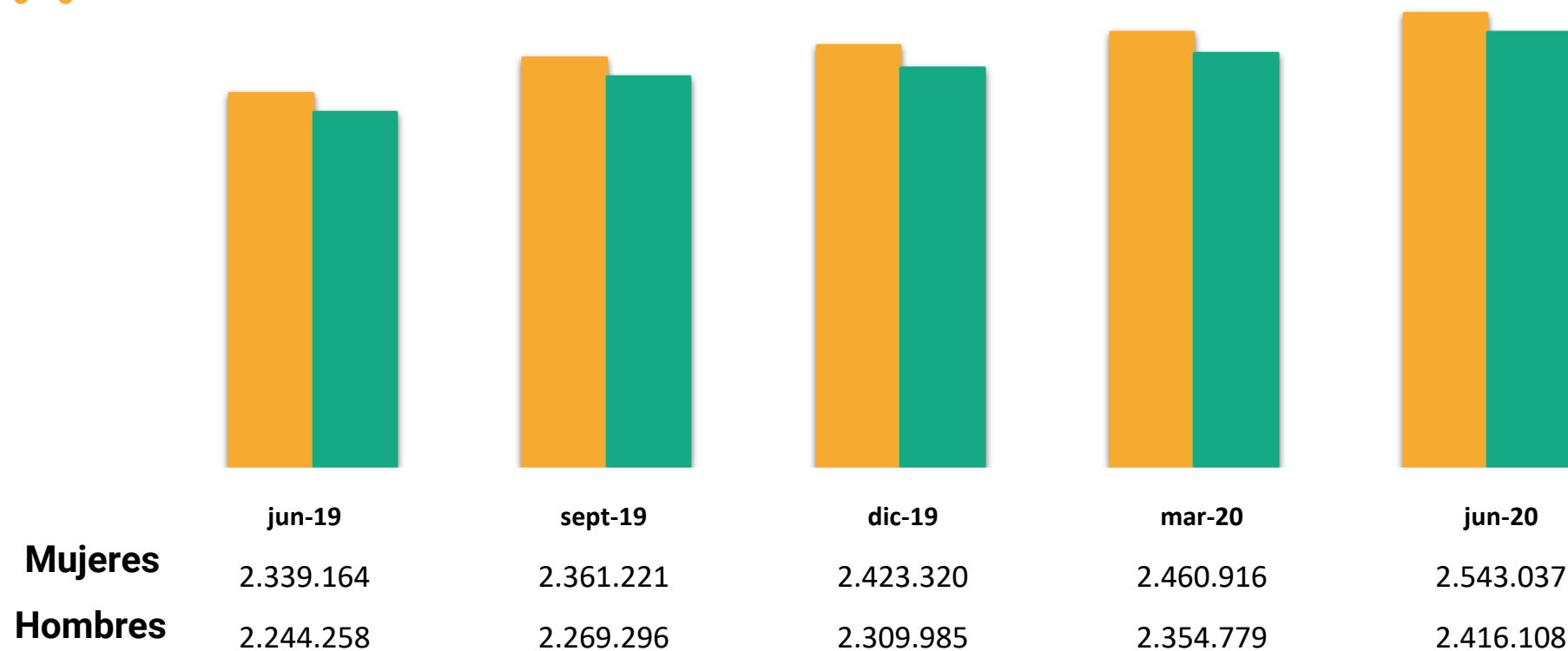
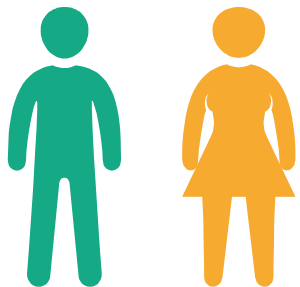
ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6
AÑOS
AQAS
Agencia de Acreditación de Alta Calidad
www.aqas.org.mx

NÚMERO DE PERSONAS MOROSAS SEGÚN GÉNERO



* Proporción hombres o mujeres morosas sobre total de hombres o mujeres mayores de 18 años del país en base a proyección 2020 de CENSO 2017

EVOLUCIÓN NÚMERO DE PERSONAS MOROSAS SEGÚN GÉNERO ÚLTIMO AÑO

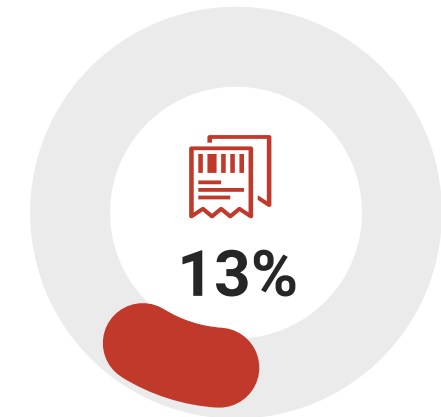
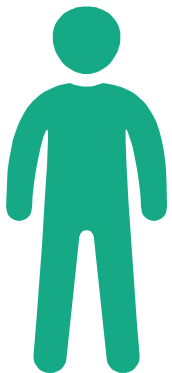
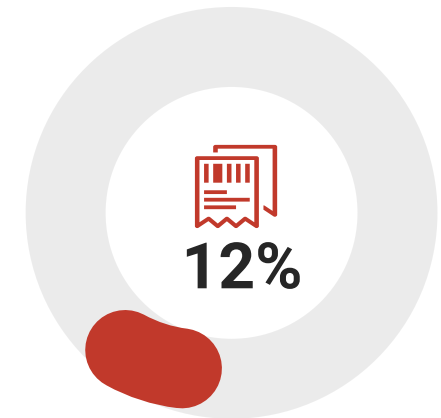
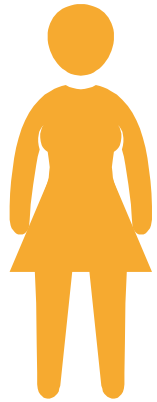


PARTICIPACIÓN DE MOROSOS POR RUBRO

GÉNERO

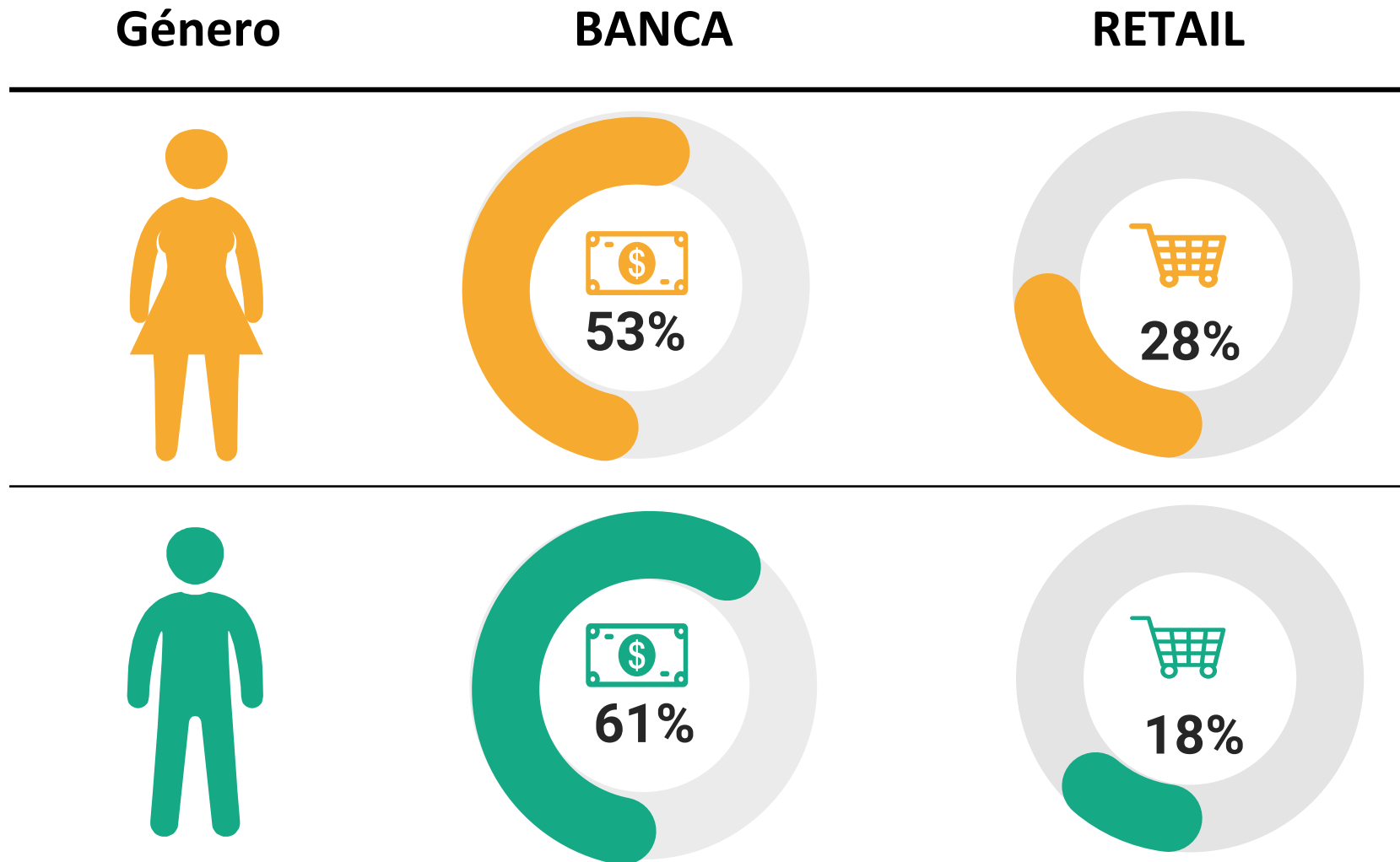
BANCA

RETAIL

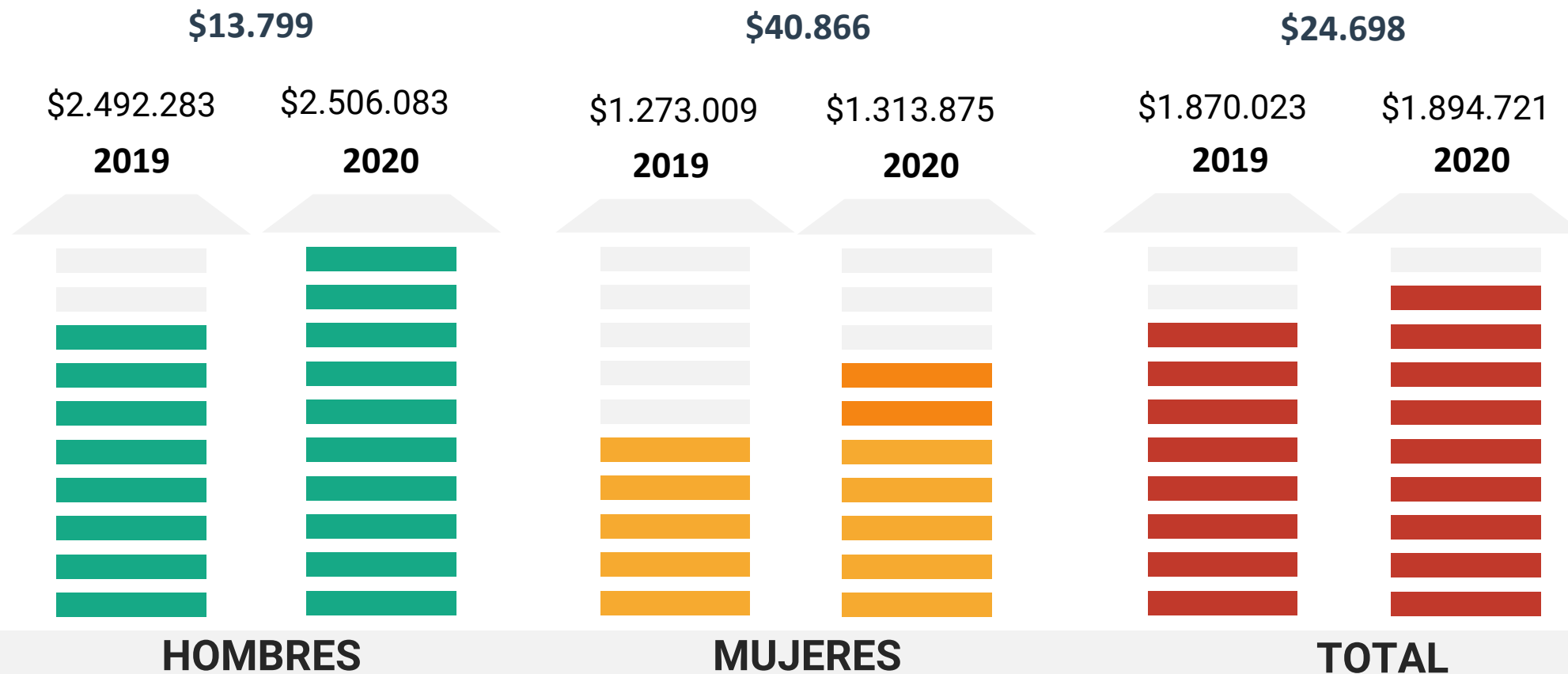
ACTIVIDADES
FINANCIERAS

MONTO DE MORA

Participación por monto de deuda



MONTO DE MORA PROMEDIO REAL A PRECIOS DE JUNIO 2020



Variación

0,6%

3,2%

1,3%

ANÁLISIS DEUDORES MOROSOS POR EDAD



5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | HASTA SEPT. 2021
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VICENCIA
6
AÑOS
AQAS
Asociación para
Mejor la Calidad de la
Educativa en América
Latina y el Caribe
www.aqas.org

NÚMERO DE MOROSOS POR TRAMO

TRAMO EDAD	Jun-19	% Participación	Jun-20	% Participación
18-24	306.978	6,9%	305.754	6,2%
variación % anual	-0,9%		-0,4%	
25-29	619.972	13,9%	647.300	13,1%
variación % anual	-0,6%		4,4%	
30-44	1.735.399	37,8%	1.842.995	37,2%
variación % anual	2,4%		6,2%	
45-59	1.304.297	28,5%	1.423.855	28,7%
variación % anual	2,1%		9,2%	
60-69	406.180	8,4%	488.266	9,8%
variación % anual	7,4%		20,2%	
70 y más	210.596	4,4%	250.974	5,1%
variación % anual	6,2%		19,2%	
TOTAL	4.583.522	100%	4.959.145	100%

INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD POR TRAMO

Tramo de edad	Jun-19			Jun-20		
	Población	N° de Morosos	Morosos/ Población	Población	N° de Morosos	Morosos/ Población
18-24	1.973.193	306.978	16%	1.965.314	305.754	16%
25-29	1.627.783	619.972	38%	1.649.147	647.300	39%
30-44	4.240.673	1.735.399	41%	4.378.458	1.842.995	42%
45-59	3.580.096	1.304.297	36%	3.641.414	1.423.855	39%
60-69	1.742.032	406.180	23%	1.804.002	488.266	27%
70 y más	1.482.508	210.596	14%	1.544.008	250.974	16%

MORA PROMEDIO POR TRAMO EN TÉRMINOS REALES A PRECIOS DE JUNIO 2020

TRAMO EDAD	Jun-19	Variación	Jun-20
18-24	\$ 407.492	-8,6%	\$ 372.341
25-29	\$ 1.087.695	-3,9%	\$ 1.045.087
30-44	\$ 2.148.676	0,9%	\$ 2.167.990
45-59	\$ 2.242.952	2,4%	\$ 2.296.118
60-69	\$ 1.959.576	-0,2%	\$ 1.955.886
70 y más	\$ 1.526.366	0,7%	\$ 1.537.767

*UF calculada al 30 de junio de cada año.

INDICADOR ECONÓMICO

TRAMO EDAD	Ingreso medio mensual 2018*	Mora Promedio Jun-20	Mora / Ingreso
18-24	\$306.548	\$ 372.341	1,2
25-29	\$471.246	\$ 1.045.087	2,2
30-44	\$656.039	\$ 2.167.990	3,3
45-59	\$625.809	\$ 2.296.118	3,7
60-69	\$538.273	\$ 1.955.886	3,6
70 y más	\$421.182	\$ 1.537.767	3,7



FUENTE: *Datos extraídos de la Encuesta Suplementaria de Ingreso (ESI) 2018.

Ingreso Medio Mensual, se ponderó la participación de ocupados formales e informales y sus ingresos respectivos.

EQUIFAX

mapcity
from Equifax



**UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN**
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



Sede Santiago
Campus Bellavista



Sede Santiago
Campus Los Leones de Providencia



Sede Concepción
Campus Las Tres Pascualas



Sede Valdivia
Campus Valdivia



Sede de la Patagonia
Campus Puerto Montt