

XIII

CONGRESO

**INTERNACIONAL
DE CALIDAD ASISTENCIAL**

SOCCAS

15
AÑOS

Sociedad Chilena
de Calidad Asistencial
SOCCAS

FORMANDO EL
CAPITAL HUMANO

PARA LA CALIDAD



PROGRAMA

**9, 10 Y 11
OCTUBRE**



Universidad San Sebastián
Sede Bellavista

www.soccas.cl
www.congresosoccas.cl

 @soccaschile
 @soccas_chile



Sociedad Chilena de
Calidad Asistencial
SOCCAS

MIÉRCOLES 9 DE OCTUBRE

TALLERES

Taller I

¿Cómo instalar la cultura de la calidad y seguridad del paciente sin morir en el intento?

9:00-12:00 - Bellavista 7 Sala A 301

Claude Arribas

Coach Sistémico, Master Coach Certified por la Internacional Coaching Federation

Autor del libro "La transformación de las empresas al servicio del siglo XXI"

Director ANSE

Taller II

Liderazgo en calidad

14:00-17:00 - Bellavista 7 Sala A 301

Dra. María Begoña Yarza

Directora Comité Académico SOCCAS

Taller III

Herramientas proactivas y reactivas para la seguridad del paciente

14:00-17:00 - Bellavista 7 Sala A 302

EU. Raquel Pérez

EU. Gianina Espinoza

AMFE y ACR

8:00-9:00 **Registro**

9:00-9:30 **Bienvenida y palabras de apertura**

Benjamín Carrasco, Presidente SOCCAS - Javier Valenzuela A., Pro Rector Universidad San Sebastián

9:30-10:15 **Presentación del Ministro de Salud**

Dr. Jaime Mañalich Muxi, Ministro de Salud

10:15-11:00 **Liderazgo para la Calidad. Un desafío en todas las culturas.**

Dr. Paul Zollinger-Read, Chief Medical Officer Bupa

11:00-11:30 **Café de Networking**

11:30-12:30 **Panel**

Los profesionales de la salud: Factor crítico en el desarrollo de la cultura de calidad y seguridad en las organizaciones sanitarias.

Dra. Iskia Siches, Presidenta Colegio Médico de Chile

QF Ana Nieto, Presidenta Colegio de Químicos Farmacéuticos

Dr. Rolando Danyau Isla, Colegio de Cirujanos Dentistas

EU. María Angélica Baeza, Presidenta Colegio de Enfermeras

Modera: Giesela Schweizer, Past President SOCCAS

12:30-13:15 **Keynote**

Proyecto Semilla: Generando competencias para la calidad y seguridad en la formación de los profesionales de la salud.

SOCCAS-CENS

Sandra Gutiérrez, Jefe Área Capital Humano en el Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud

13:15-14:30 **Almuerzo**

14:45-14:50 **Espacio de autocuidado**

14:50-16:00 **Bloque de trabajos libres N°1**

16:00-16:30 **Café de Networking**

16:30-16:50 **Keynote**

Calidad en Salud: ¿Cuáles son los retos que enfrentamos en América Latina?

Dr. Francisco Restrepo, Director Fundación Avedis Donabedian (FAD)

16:50-17:00 **Saludos Fundación Avedis Donabedian (FAD)**

17:00-17:15 **Ceremonia firma del convenio SOCCAS-FAD**

17:15-18:15 **Asamblea SOCCAS para socios - Cóctel**

9:00-9:45 **Keynote**

Gestión del riesgo empresarial aplicada al ámbito clínico.

Ana Isabel Fernández Castelló, Directora de Calidad y Seguridad Clínica de Bupa para Europa y América Latina

9:45-10:30 **Keynote**

El desarrollo del capital humano factor crítico en la gestión de calidad.

Andrés Aguirre Martínez, Director Hospital Pablo Tobón Uribe de Medellín

10:30-11:00 **Keynote**

Estudio de Cultura de Seguridad AHRQ en Hospitales Chilenos.

Benjamín Carrasco, Presidente SOCCAS

11:00-11:30 **Café de Networking**

11:30-12:00 **Ceremonia de distinción - Premio Nacional de la Calidad SOCCAS 2019**

12:00-13:00 **Panel**

Experiencia desafiante: ¿Cómo incorporar personas y no solo a los expertos a los cambios?

Dr. Marcela Potin, pediatra y especialista en infectología pediátrica en Red Salud UC

Dr. Andrés Aguirre, Director Hospital Pablo Tobón Uribe de Medellín

Dra. Ana Isabel Fernández Castelló, Directora de Calidad y Seguridad Clínica de Bupa para Europa y América Latina

Moderadora: Dra. Glicería Lavado, Presidenta ASOCALP

13:00-14:30 **Almuerzo**

14:30-14:35 **Espacio de autocuidado**

14:35-14:55 **Ceremonia - Firma de socios nuevos**

14:55-15:40 **Bloque de trabajos libres N°2**

15:40-16:10 **Keynote**

¿Cómo lograr la gestión de riesgo clínico en salud a través de la transformación digital?

Teoría y práctica - **Dra. María Elisa Nalegach** (30 minutos), Médico Unidad de TIC Hospital Exequiel González Cortés. "AMBAR", Registro Clínico Electrónico centrado en la calidad y en las personas. Experiencia HEGC.

16:10-16:40 **Café de Networking**

16:40-17:25 **Keynote**

Inteligencia Artificial, presente y futuro.

Andrés Valdivieso, Director de Innovación y Nuevos Negocios - Fundador de Anastasia

17:25-18:00 **Ceremonia de distinción y cierre - Premiación Trabajos Científicos y Buenas Prácticas**